

# Configuración Recomendada

Tipo instalación	Sistema Operativo	Procesador	Memoria (Min. 50% Libre)	Disco libre	Pantalla	Red
<i>Se recomienda revisar la configuración por personal experto en SQL Server y sistemas porque pueden existir necesidades particulares. A partir de 10 usuario, esta revisión se considera imprescindible</i>						
<b>Monopuesto</b> Servidor SQL 2022 <sup>(*)</sup>	Windows Server 2016/2019/2022/2025	Core i5 o Amd Ryzen	8 Gb	100 Gb discos SSD, Mvme o SAS	1920 x 1080	
<b>Hasta 5 usuarios</b> Servidor SQL 2022 <sup>(*)</sup>	Windows Server 2016/2019/2022/2025	Xeon Quad-Core (2.4Ghz) o Amd Epyc/threadripper	16 Gb	100 Gb discos SSD,Nvme o SAS	1920 x 1080	1 Gbit
<b>Hasta 10 usuarios</b> Servidor SQL 2022 <sup>(*)</sup>	Windows Server 2016/2019/2022/2025	2 procesadores Xeon Quad-Core (2.4Ghz) o 2 procesadores Amd Epyc/threadripper	32 Gb	100 Gb discos SSD,Nvme o SAS  Controladora de Disco con memoria CAU (cache) con sus correspondientes pilas.	1920 x 1080	1/ 2,5 Gbit
<b>Más de 10 usuarios</b> Servidor SQL 2022 <sup>(*)</sup>	Windows Server 2016/2019/2022/2025	4 procesadores Xeon Quad Core (2,4Ghz) o 4 procesadores Amd Epyc/threadripper	64 Gb	Discos SSD,Nvme o SAS de 15K para la partición de datos en RAID 10. Interesa disponer de dos RAID's para separar bbdd de archivo log	1920 x 1080	Tarjeta 10 Gb x cada 10 usuarios conectados
<b>Servidor CRM</b> Servidor SQL 2017	Windows Server 2016/2019/2022/2025	Xeon Quad-Core (2.4Ghz) o Amd Epyc/threadripper	3 Gb + Tamaño de la bb.dd	100 Gb discos SCSI o SAS	1920 x 1080	10 Gbit
<b>Usuario red local</b> Se requieren permisos de Administrador del equipo	Windows 11 Pro	Core i5 o AMD Ryzen	4 Gb	50 Gb	1920 x 1080	1 Gbit
<b>Servidor TS (&gt;2 usuarios)</b>	Windows Server 2016/2019/2022/2025	Xeon Quad-Core (2.4Ghz) o Amd Epyc/threadripper	4 Gb + 1024 Mb adicionales por cada usuario		1920 x 1080	100 Mbits (Recomendado 1 Gbits con el servidor de SQL)
<b>Usuario Terminal Server</b>	Windows 11 Pro	Core i3 o Amd Ryzen 3	4 Gb	50 Gb	1920 x 1080	100 Mbits

Estas configuraciones se dan a título orientativo y son susceptibles de cambio en cualquier momento. Dependerá de las necesidades de cada empresa el que sean suficientes para obtener los rendimientos deseados. Debido al gran número de combinaciones posibles de sistemas de virtualización y sistemas operativos, Sage no puede homologar ningún sistema virtualizado y no se dará soporte en caso de incidencias achacables al sistema de virtualización. Es responsabilidad del cliente asegurar que la licencia de SQL permite su instalación en el entorno concreto designado por el Cliente.

# Configuración Mínima

Tipo instalación	Sistema Operativo <sup>(*)2</sup>	Procesador	Memoria (Min. 50% Libre)	Disco libre	Pantalla	Red
<i>Se recomienda revisar la configuración por personal experto en SQL Server y sistemas porque pueden existir necesidades particulares. A partir de 10 usuario, esta revisión se considera imprescindible.</i>						
<b>Monopuesto con SQL 2014</b>	Windows Server 2016 Windows 11 Pro	Core i3 <sup>(*)1</sup>	6-8 Gb	40 Gb	1280 x 1024	
<b>Hasta 5 usuarios SQL 2014</b>	Windows Server 2016	Intel Xeon <sup>(*)1</sup>	8-12Gb	100 Gb discos SSD o SAS	1280 x 1024	100 Mbits
<b>Más de 5 usuarios SQL 2014</b>	Windows Server 2016	Xeon Quad core <sup>(*)1</sup>	16 Gb (32 Gb, para más de 10 usuarios)	100 Gb discos SSD o SAS	1280 x 1024	100 Mbits (Recomendado 1 Gbit)
<b>Servidor TS (&gt;2 usuarios)</b>	Windows Server 2016	Xeon Quad core <sup>(*)1</sup>	2 Gb + 512 Mb adicionales por cada usuario	50 Gb	1280 x 1024	100 Mbits (Recomendado 1 Gbits para conexión con el servidor de SQL)
<b>Usuario red local</b> <small>Requiere permisos de Administrador del equipo</small>	Windows 11 Pro	Core i3 <sup>(*)1</sup>	4 Gb	50 Gb	1280 x 1024	100 Mbits
<b>Usuario Terminal Server</b>	Windows 11 Pro	Core i3 <sup>(*)1</sup>	2 Gb	50 Gb	1280 x 1024	100 Mbits
<b>Sage Cloud Business Intelligence <sup>(*)2</sup></b>	Windows Server 2016		4 Gb Libres	2 Gb		

(\*)1 y AMD compatibles.

(\*)2 La solución de "Sage Cloud Business Intelligence - PowerBI / Kiwi" tiene unos requerimientos mínimos superiores al resto de la solución de Sage 200. Es necesario asegurar que la instalación cumple con estos requisitos. Es posible consultar la última versión en la web de soporte de este producto: [https://knowledge.cloudsupport.es/ca/powerbi-documentacion/-/knowledge\\_base/powerbi-kiwi/requisitos](https://knowledge.cloudsupport.es/ca/powerbi-documentacion/-/knowledge_base/powerbi-kiwi/requisitos).

Estas configuraciones se dan a título orientativo y son susceptibles de cambio en cualquier momento. Dependerá de las necesidades de cada empresa el que sean suficientes para obtener los rendimientos deseados. Debido al gran número de combinaciones posibles de sistemas de virtualización y sistemas operativos, Sage no puede homologar ningún sistema virtualizado y no se dará soporte en caso de incidencias achacables al sistema de virtualización.

Es responsabilidad del cliente asegurar que la licencia de SQL permite su instalación en el entorno concreto designado por el Cliente.

# Características de la instancia de SQL Server

200

Características	Comentario
<b>Edición de SQL Server</b>	2022,2019, 2017, 2016 64 bits, edición Standard o Enterprise
<b>Idioma de intercalación de SQL Server</b>	Latin1_General
<b>Características de Intercalación</b>	AI y CI (insensible a acentos y a mayúsculas)
<b>Configuraciones Recomendadas para la base de datos</b>	Crecimiento automático en un 10% Crear y actualizar estadísticas automáticamente No reducir automáticamente Modo de recuperación simple
<b>Plan de mantenimiento nocturno recomendado</b>	Copia de Seguridad diaria Reorganización y generación de índices semanal Actualización de estadísticas semanal Limpieza de historial semanal
<b>Usuario de acceso desde Sage 200c</b>	La propia instalación de Sage 200c se encarga de crear el usuario Logic. Es el único usuario de SQL que se utilizará para la conexión con la base de datos. Si tuviera que crearse este usuario manualmente en el SQL Server se tendrán en cuenta las siguientes características
<b>Idioma del usuario Logic</b>	English
<b>Funciones del usuario Logic</b>	DbOwner y public
<b>Estado del usuario Logic</b>	Inicio de sesión habilitada y permiso de acceso al servidor habilitado
<b>Otras propiedades usuario Logic</b>	Expiración de contraseña deshabilitada
<b>Ubicación del servidor SQL</b>	El uso de la solución Cloud Business Intelligence (Power BI) / Kiwi requiere que el servidor SQL se instale en la misma máquina que el servicio de licencias de S200

## Requisitos de Software

Característica	Comentario
<b>Configuración Regional y de Idioma de Windows</b>	Formato: Español. Ordenación Internacional. Fecha corta: dd/MM/aaaa. Símbolo decimal: "," Símbolo de separación de miles: "."
<b>Exportaciones a Microsoft Word y Microsoft Excel</b>	Microsoft Office 2010, 2013 o 2016
<b>Exportaciones a Microsoft Project (Gantt)</b>	Microsoft Project 2000 o 2002
<b>Navegador de Internet</b>	Microsoft Edge
<b>Framework 4.8 + ADO.NET connectivity</b>	Incluidos en la instalación de la solución

El funcionamiento del software requiere la comprobación periódica de la licencia por medios telemáticos, por lo que necesita conexión a internet.

# Sistemas operativos homologados

(solo versiones en español)

200

Sistema Operativo	Homologado	Observaciones
Windows Server 2025	✓	
Windows Server 2022	✓	
Windows Server 2019	✓	
Windows Server 2016	✓	Versión mínima compatible con API Sales
Windows Server 2012 y R2 - Estándar	✗	Solo existe en 64 bits
Windows Server 2012 y R2 - Essentials	✗	Limitados a 25 usuarios y 2 procesadores
Windows Server 2012 Foundation	✗	Limitado a 15 usuarios
Windows 11 Pro	✓	
Windows 10 Pro y Enterprise	✗	
Windows 8 y 8.1 Pro y Enterprise	✗	
Windows 7 Pro y Ultimate	✗	
Citrix	●	
Windows versión Home	✗	

- ✓ Homologado
- NO homologado, pero se puede utilizar con alguna restricción
- ✗ NO homologado

● Algunos servicios incluidos en las versiones más recientes de nuestra solución (como los servicios de API o algunas soluciones conectadas) pueden ser no compatibles con estos sistemas operativos y en algunos casos son sistemas descatalogados por el fabricante y por lo tanto desde Sage se dejan de homologar para nuevas versiones de producto. Esto no significa que no puedan seguir funcionando correctamente con algunas versiones de nuestras soluciones, pero no se podrá garantizar su correcto funcionamiento o rendimiento adecuado ya que Sage no podrá atender incidencias.

## SQL Server homologados

Base de datos	Homologado	Observaciones
SQL Server 2022 y 2019	✓	Standard, runtime Standard (sólo productos Sage) y Enterprise 2 procesadores. Requiere Windows Server 2016 o superior, o Windows 10 TH1 1507 o superior, versiones 64 bits.
SQL Server 2016 y 2017	✓	Standard, runtime Standard (sólo productos Sage) y Enterprise 2 procesadores. Requiere Windows Server 2012 o superior, o Windows 8 o superior, versiones 64 bits
SQL Server 2014	✗	

Microsoft recomienda SQL 2017 o superior para cumplir con garantías la legislación de protección de datos (RGPD), le recomendamos que actualice y siga la recomendación del fabricante y actualice a SQL 2017 o superior para proteger las Base Datos

## MS Office homologados

(solo versiones en español)

Versión	Homologado	Observaciones
Office 365	✓	Cliente local y en la nube
Office 2010, 2013, 2016	✓	